¿Qué hacer si tengo **problemas con el Juego?**

Teléfono de información sobre juego más seguro: 912 98 35 70 (servicio prestado directamente por el Operador).

JUGAR BIEN

El portal JugarBIEN.es depende de la Dirección General de Ordenación del Juego y en él podrás encontrar mucha información sobre **prevención, riesgos y lugares donde pueden ayudarte** si tienes un problema con el juego o crees que puedes tenerlo.

JugarBIEN.es

FEJAR

La Federación Española de Jugadores de Azar Rehabilitados **ofrece ayuda para valorar y solucionar problemas con tus hábitos de juego** y determinar si estos merecen una mayor atención.

fejar.org
900 200 225
consultanos@fejar.org

En su sección de Miembros puedes consultar todas las asociaciones provinciales y regionales adheridas en todo el territorio estatal. Encuentra aquí la más cercana:

fejar.org/quienes-somos/miembros

Desde ***JOKERBET*** ponemos a disposición de nuestros usuarios herramientas y mecanismos que faciliten una buena práctica en materia de juego responsable.

El juego, como cualquier otra actividad ociosa, **debe tratarse de una actividad responsable y ser llevada a cabo con conocimiento de causa y de forma sana.**

Necesita ser **practicada con moderación y bajo unos límites temporales y presupuestarios** que impliquen divertimento en la acción y no conduzcan a ningún tipo de comportamiento adverso.

Si el juego provoca interferencias en tu actividad diaria normal relativa a efectos personales, familiares, laborales, financieros o de salud puede convertirse en un problema que debes revertir.

jokerbet.es/juego-responsable.html

www.**jokerbet**.es

JOKERBET

Comprometidos** con el **juego responsable



¿Qué es el Juego más Seguro?

El Juego Responsable es la **elección racional y sensata** de las opciones de juego disponibles de acuerdo a las circunstancias personales del jugador, impidiendo que el juego se pueda convertir en un problema y en el cual **el valor de lo jugado no supera nunca lo que el individuo se puede permitir**.

Evalúa tu comportamiento

- ¿Crees que tienes o has tenido alguna vez problemas con el juego?
- ¿Te has sentido alguna vez culpable por jugar o por lo que te ocurre cuando juegas?
- ¿Has intentado alguna vez dejar de jugar y no has sido capaz de ello?
- ¿Has cogido alguna vez dinero de casa/trabajo para jugar o para pagar deudas?
- ¿Pides dinero para poder jugar?¿Dejas de pagar obligaciones y dedicas el dinero al juego?
- ¿Tus familiares o amigos te dicen que juegas demasiado y te animan a dejarlo?

Si has contestado que SÍ a alguna de estas preguntas, te sugerimos que realices el Test de Autoevaluación completo de cara a detectar posibles riesgos de adicción al juego:

jugarbien.es/test/que-tal-juego-yo-cuestionario-nods

Decálogo de juego más seguro

1. **Hay muchas formas de divertirte**, no te quedes siempre con la misma.
2. **Si eres menor de edad, lo tienes prohibido**. ¡No te la juegues!
3. **Todo tiene un límite**, tu saldo también. No te financies a crédito.
4. **Si no te diviertes jugando,** tómate un respiro. **Sin diversión no hay juego**.
5. El tiempo pasa volando, **¡no olvides mirar tu reloj!**
6. Juega con responsabilidad y haz que la actividad del juego sea una experiencia agradable, divertida, **sin riesgo de daño a ti mismo o a terceros**.
7. **No permitas que tu estado de ánimo dependa del azar**.
8. **No intentes recuperar las pérdidas**, forman parte del juego.
9. **Toma el control del juego**, no permitas que interfiera en tus responsabilidades familiares, sociales o laborales.
10. Comparte las experiencias con tu entorno. **Cuando el juego es responsable no tienes por qué ocultarlo**.

Preguntas frecuentes

¿Qué es el Juego Patológico?

Es un trastorno consistente en la pérdida de control del comportamiento en relación con el juego, con graves consecuencias para las personas y su entorno. Se considera que una persona tiene una conducta patológica cuando **pierde la libertad de decidir** si quiere jugar o no.

¿Qué son los Límites de Depósito?

Son aquellos que limitan la cantidad posible a depositar en un periodo de tiempo determinado, de manera que puedas adecuar tu actividad de juego a tu nivel de ingresos. **Ley de Regulación del Juego establece unos límites por defecto diarios, semanales y mensuales de 600 / 1.500 y 3.000€ respectivamente**. **Sólo para juego online*

¿Qué es la Autoexclusión?

Se trata de un **periodo de tiempo durante el cuál puedes tomarte un respiro y permanecer sin jugar con nosotros una duración determinada.** Esta decisión **no es reversible hasta pasados 6 meses siempre que la duración escogida sea superior a este plazo,** elige adecuadamente el periodo de tiempo de descanso.

**Sólo para juego online*

¿Qué es el RGIAJ?

El Registro General de Interdicción de Acceso al Juego (RGIAJ) es un fichero en el que puedes inscribirte de forma voluntaria y mediante el cual no podrás seguir jugando en JOKERBET ni en ninguna otra web de juego online. La inscripción podrá ser por tiempo indefinido, cancelable una vez transcurridos los 6 primeros meses de inscripción. Puedes inscribirte en el RGIAJ aquí: **ordenacionjuego.es/es/rgiaj**.

El juego presencial cuenta con un fichero independiente gestionado por cada comunidad autónoma, por lo que te recomendamos acudir a la administración autonómica si deseas inscribirte en ambos.

Prohibición de jugar a **menores de 18 años**

Protección de menores

El sector del **juego online protege a los menores**. En cumplimiento con las leyes de protección al menor y como eje central de sus políticas de responsabilidad social, todos los operadores incluyen en sus respectivas páginas web un icono que advierte de que los menores tienen prohibido el acceso a los juegos de azar. Para **garantizar el cumplimiento** de la ley **y asegurar** que todos los **Jugadores de juego online son mayores de edad**, **colaboran** estrechamente con las **Administraciones Públicas**, estatal y autonómicas.

Mecanismos de control de menores en el registro de Jugadores

Las empresas del sector cuentan con **sofisticados mecanismos de control para evitar que niños y adolescentes puedan jugar.** Cualquier usuario que desee participar en un juego online, en primer lugar, debe **registrarse**. Para ello, todos los operadores requieren nombre y apellidos, número de documento de identidad y fecha de nacimiento.

A través de la **Dirección General de Ordenación de Juego** (DGOJ), los operadores acceden a un servicio web de verificación, que valida los datos de identidad y la fecha de nacimiento y **certifica** que el **usuario es mayor de edad.** Esta información se contrasta telemáticamente y en tiempo real con los datos del Servicio Web de Verificación de Identidad y con el censo.

Consecuencias de detección de un menor

En caso de detectarse que un **menor está haciendo uso de una cuenta** de juego de un tercero, se procede al **bloqueo y cancelación** de dicha cuenta, así como a **reportarlo a la DGOJ** por los cauces adecuados.

Control parental

Para **prevenir posibles conductas de riesgo** los que más pueden ayudar a los menores son los padres y tutores. Algunas de estas medidas podrían ser, por ejemplo:

- **Acompañar a los menores** en la navegación por **internet** como primera medida de formación.
- Asegurar la **protección del ordenador,** manteniendo en secreto la **contraseña**, cerrando la sesión al acabar de jugar, bloqueando ciertas páginas.
- Instalar **programas de protección** de menores o recabando información en sitios como:
  - pantallasamigas.net
  - levantalacabeza.es
- **No facilitar** medios de **identificación de adultos** que puedan ser motivo de suplantación de identidad.
- Recabar **ayuda de profesores** y **tutores.**
- En definitiva, unos **padres concienciados con los riesgos** asociados al juego problemático son el primer paso para evitar que los menores comiencen a jugar.

Además de lo anterior, si quieres evitar que tu hijo pueda suplantar tu identidad en un operador de juego online, tienes a disposición el **servicio de phising alert de la DGOJ.**

Phising Alert

Su **objetivo es adoptar medidas contra la suplantación** de identidad y la lucha contra el fraude en las actividades de juego de ámbito estatal, la **Dirección General de Ordenación del Juego** (DGOJ) ofrece a los ciudadanos el **servicio de inscripción voluntaria Phishing Alert**, que permite detectar cualquier intento de activación de un registro de usuario en un operador de juego de ámbito estatal por personas que proporcionen datos de identidad coincidentes con los del ciudadano inscrito en el servicio, y al que se informaría de tal circunstancia.

Para más información, visita:

ordenacionjuego.es/es/phishing-alert-descripcion

Centros de **ayuda**

En el siguiente enlace podrás encontrar distintos centros de ayuda, tanto del Sistema Nacional de Salud, como universitarios, asociaciones, etc. En ellos se desarrollan servicios de prevención y atención a los trastornos asociados con el juego:

jugarbien.es/contenido/ayuda-cerca-de-ti

Enlaces de interés

- **ordenacionjuego.es**/es/juego-responsable-dgoj
- **ordenacionjuego.es**/es/rgiaj
- juegoseguro.es
- jugadoresanonimos.org
- gamblingtherapy.org/es