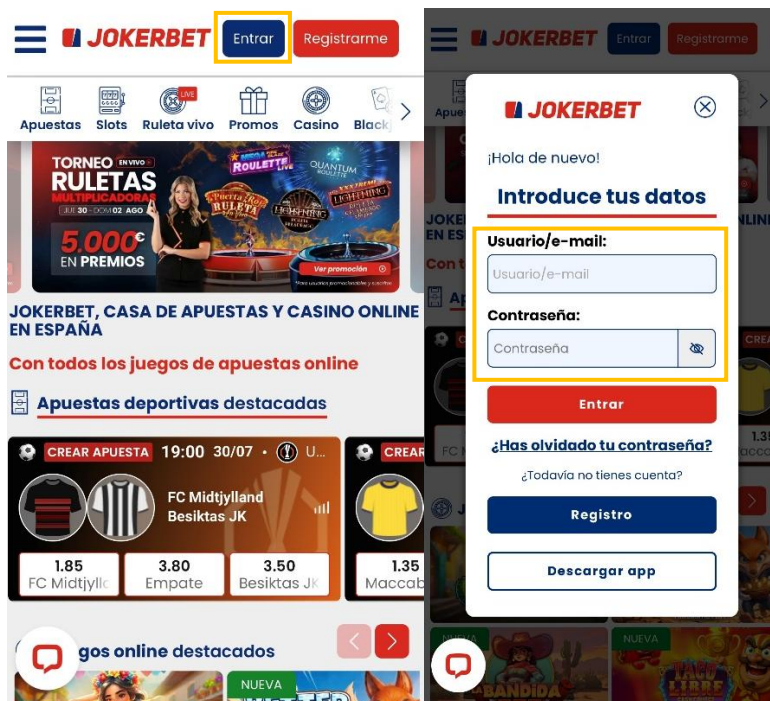
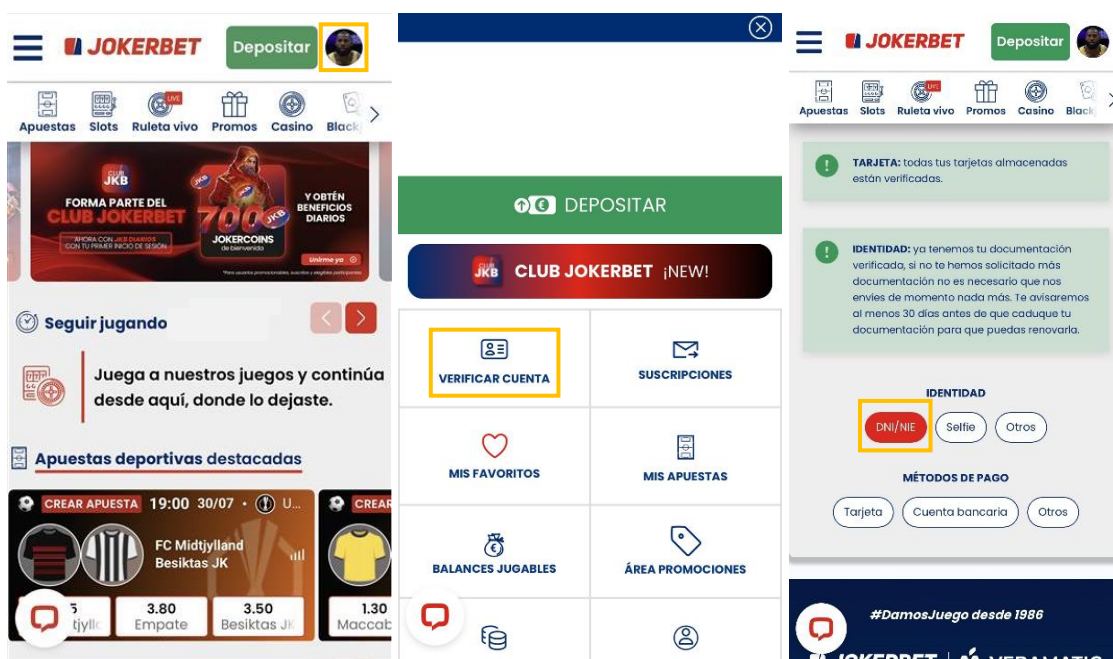


¿CÓMO ENVIAR UN DOCUMENTO DESDE LA WEB A TRAVÉS DE TU DISPOSITIVO MÓVIL?

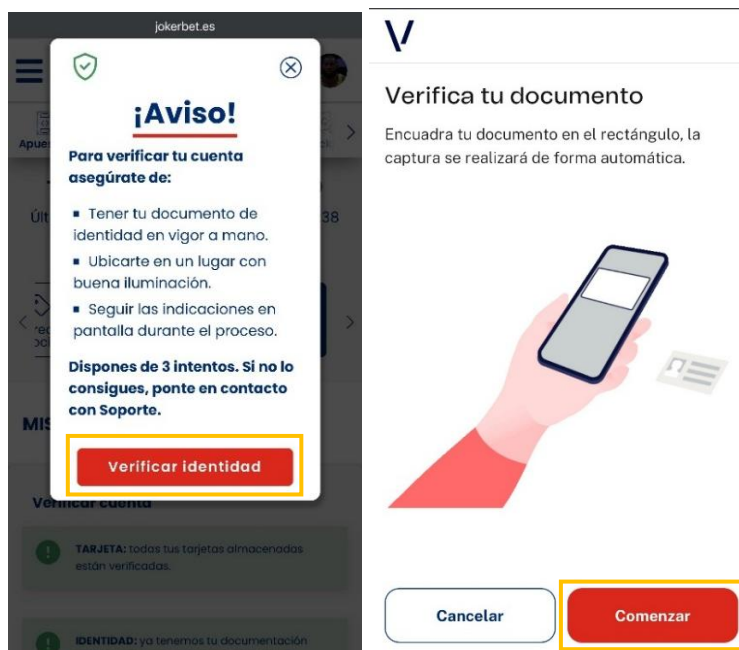
- 1) Entra en nuestra web <http://www.jokerbet.es> y pulsa sobre el botón “entrar” para iniciar sesión.



- 2) Para verificar tu cuenta, dirígete a tu área personal -> “Verificar cuenta” y selecciona “DNI/NIE”.



- 3) Si seleccionas la opción **DNI/NIE**, se mostrará una ventana emergente con las instrucciones necesarias para completar la verificación en directo (es posible que debas autorizar el acceso a la cámara de tu dispositivo). Deberás hacer clic en el botón “**Verificar identidad**” y, a continuación, comenzar el proceso. Solo tendrás que seguir los pasos que se te indiquen en pantalla.



- 4) Para enviarnos cualquier otro documento, puedes utilizar la opción de "**Otros**". Recuerda que, si tu documento de identidad no tiene foto o, tienes el acceso a la cuenta de juego bloqueado, podrás enviarnos la documentación por correo electrónico a **soporte@jokerbet.es**

The screenshot shows the 'IDENTIDAD' section of the verification form. The 'Otros' option is selected and highlighted with a yellow box. Below it, the 'MÉTODOS DE PAGO' section shows 'Tarjeta', 'Cuenta bancaria', and 'Otros' options. A yellow arrow points from the 'Otros' option to the 'Fichero 1:' upload field. The 'Fichero 1:' field is also highlighted with a yellow box and contains the text 'Seleccionar archivo' and 'nada seleccionado'. Below it, the 'Fichero 2:' field is also highlighted with a yellow box and contains the text 'Seleccionar archivo' and 'nada seleccionado'. At the bottom, there are two buttons: 'Enviar' (red) and 'Enviar por email' (blue). A link 'Mis documentos subidos' is also visible.

- 5) Para enviarnos una foto selfie y así completar tu verificación deberás seleccionar la opción **Selfie**. En la foto selfie debes aparecer sosteniendo tu **DNI** en la mano, la cara delantera del documento debe ser legible y tu rostro debe apreciarse claramente, sin cortes.

The screenshot shows the top part of the Jokerbet app interface. The 'JOKERBET' logo is visible. Below it, there are icons for 'Apuestas', 'Slots', 'Ruleta vivo', 'Promos', 'Casino', and 'Blackj'. The 'IDENTIDAD' section shows the 'Selfie' option selected and highlighted with a yellow box. Below it, the 'MÉTODOS DE PAGO' section shows 'Tarjeta', 'Cuenta bancaria', and 'Otros' options. A yellow arrow points from the 'Selfie' option to the 'Fichero Selfie:' upload field. The 'Fichero Selfie:' field is also highlighted with a yellow box and contains the text 'Seleccionar archivo' and 'nada seleccionado'. At the bottom, there are two buttons: 'Enviar' (red) and 'Enviar por email' (blue). A link 'Mis documentos subidos' is also visible.

- 6) Para verificar tu tarjeta, puedes enviarnos una fotografía seleccionando la opción “**Tarjeta**”. La imagen debe ser clara y de buena calidad, y en ella solo es necesario que se visualicen el nombre del titular y los últimos cuatro dígitos de la tarjeta. Si estos datos aparecen en caras distintas, puedes enviarnos una imagen de la parte delantera y otra de la trasera. En caso de que tu tarjeta no muestre alguno de estos datos, también puedes enviarnos un certificado de titularidad o una captura de pantalla de tu banca online en la que se refleje dicha información.

The screenshot displays the JOKERBET mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with the JOKERBET logo, a 'Depositar' button, and a user profile icon. Below this is a menu bar with icons for 'Apuestas', 'Slots', 'Ruleta vivo', 'Promos', 'Casino', and 'Black'. The main content area is titled 'IDENTIDAD' and includes buttons for 'DNI/NIE', 'Selfie', and 'Otros'. Under the 'MÉTODOS DE PAGO' section, the 'Tarjeta' button is highlighted with a yellow box. Below this, there are two sections for uploading card images: 'Fichero Tarjeta: (Cara delantera)' and 'Fichero Tarjeta: (Cara trasera)'. Each section has a 'Seleccionar archivo' button (highlighted with a yellow box) and a 'nada seleccionado' status. At the bottom, there are 'Enviar' and 'Enviar por email' buttons, a chat icon, and a link to 'Mis documentos subidos'.

- 7) Para verificar tu cuenta bancaria, debes acceder a tu área personal, al apartado “Cuentas bancarias”. Una vez allí, deberás introducir el IBAN de tu cuenta bancaria en el recuadro “**Cuenta/IBAN**” y adjuntar el certificado de titularidad de tu cuenta bancaria en formato **PDF**.

The screenshot shows the Jokerbet mobile app interface. At the top, there is a navigation bar with the Jokerbet logo, a 'Depositar' button, and a user profile icon. Below this is a menu bar with icons for 'Apuestas', 'Slots', 'Ruleta vivo', 'Promos', 'Casino', and 'Black'. The main content area is titled 'Mis cuentas bancarias' and states 'No tienes cuentas bancarias registradas.' Below this is a section 'Añadir cuenta bancaria' with a form. The form has two input fields: 'Nombre del banco' and 'Cuenta / IBAN'. The 'Cuenta / IBAN' field is highlighted with a yellow border. Below the form is an 'Añadir' button. Further down, there is a section 'Documento de titularidad bancaria* (obligatorio)' with a note: 'Para añadir la cuenta bancaria, debes adjuntar obligatoriamente el certificado de titularidad en formato PDF.' Below this is a file selection area titled 'Fichero (PDF, maximo 5 MB)' with a button 'Seleccionar archivo' and the text 'nada seleccionado'. The button 'Seleccionar archivo' is also highlighted with a yellow border. At the bottom of the screen, there is a dark blue bar with a white speech bubble icon.

Mis cuentas bancarias
No tienes cuentas bancarias registradas.

Añadir cuenta bancaria

Nombre del banco

Cuenta / IBAN

Añadir

Documento de titularidad bancaria* (obligatorio)
Para añadir la cuenta bancaria, debes adjuntar obligatoriamente el certificado de titularidad en formato **PDF**.

Fichero (PDF, maximo 5 MB)

Seleccionar archivo nada seleccionado